

Knowledge Community: Report on the practical use of the Design Thinking at the Brazilian Chamber of Deputies Library

Janice Silveira
Raphael Cavalcante

Ago/2018

Agenda

- Design Thinking - a corporate innovation tool
- The Brazilian Chamber of Deputies Library Experience
- Future actions

Changes in Society and in the World

Social media

Decrease of
natural resources



Focus on the
experience

Agenda 2030
ONU

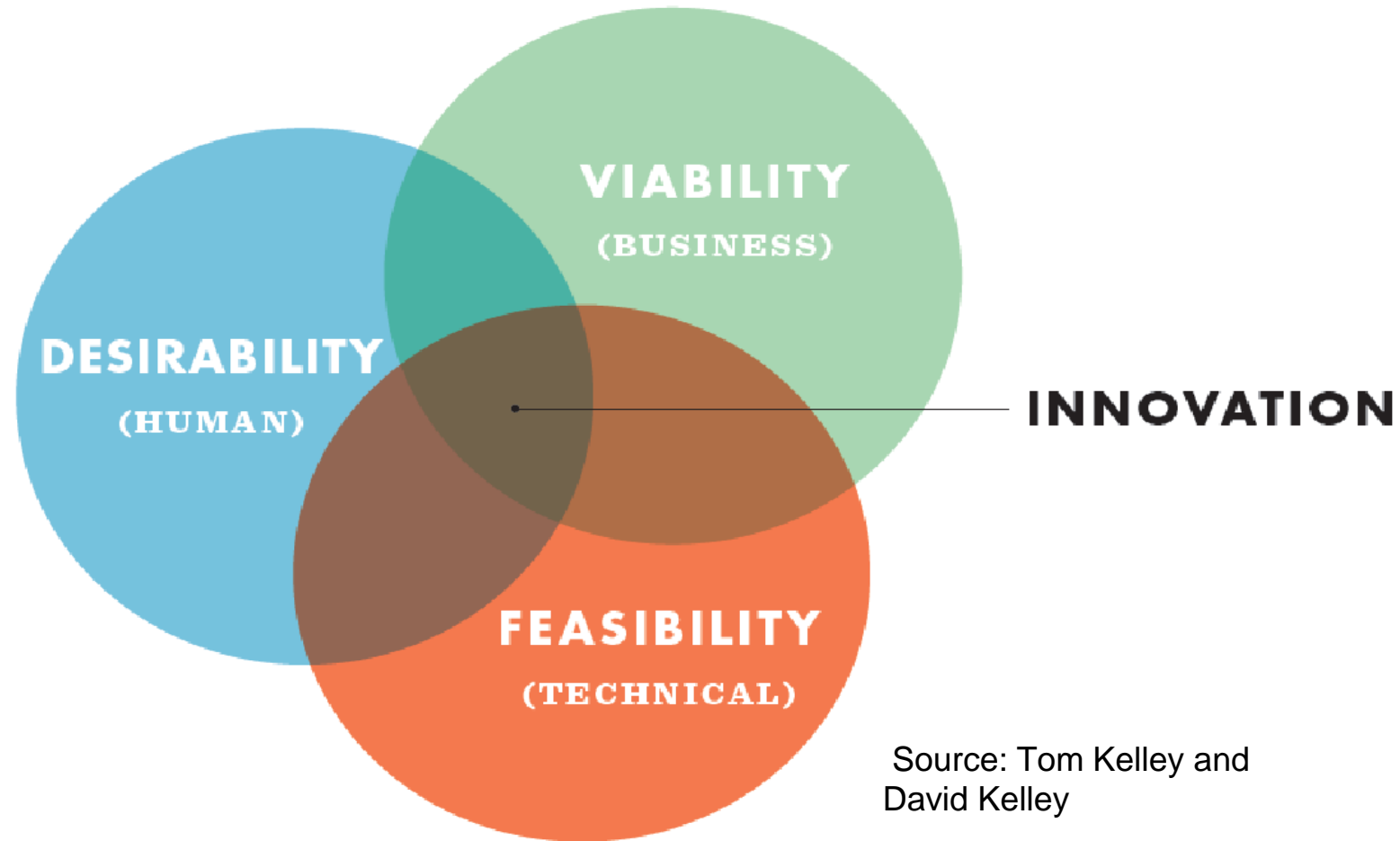
Do we need to redesign library services?



Source: Pencil Drawing Clip Art Pencil Writing Clip Art Clipart Panda Free

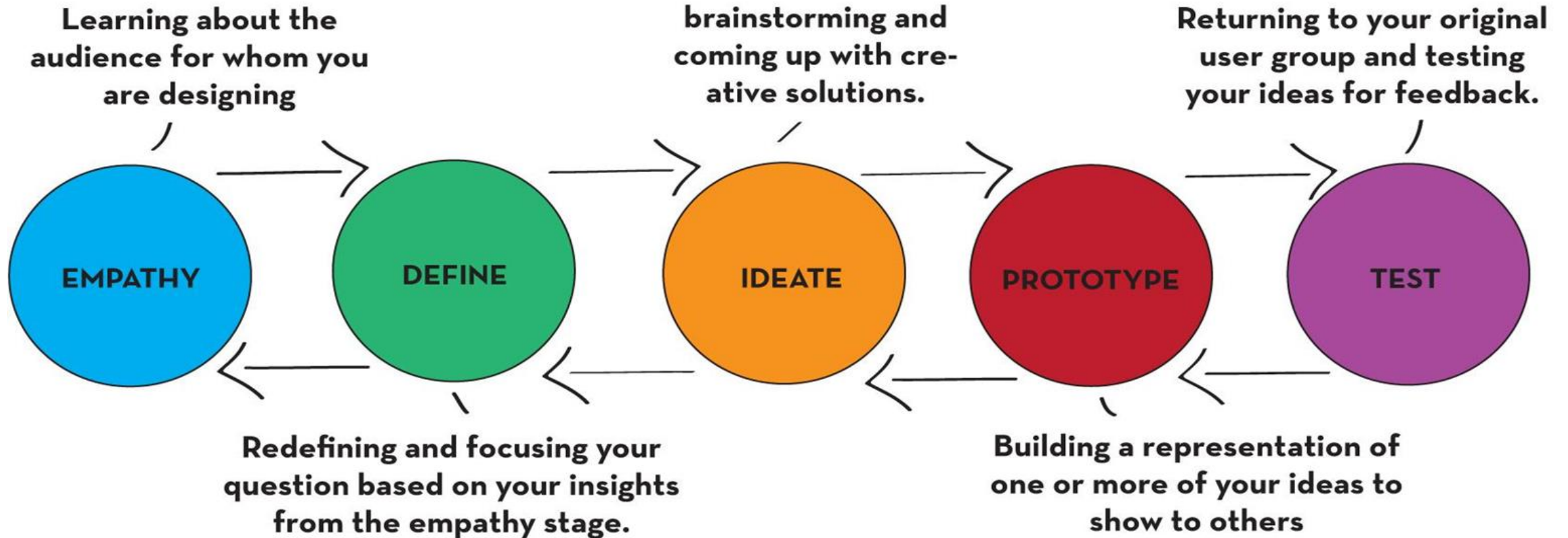
Design Thinking

Human Centered Design



Source: Tom Kelley and David Kelley

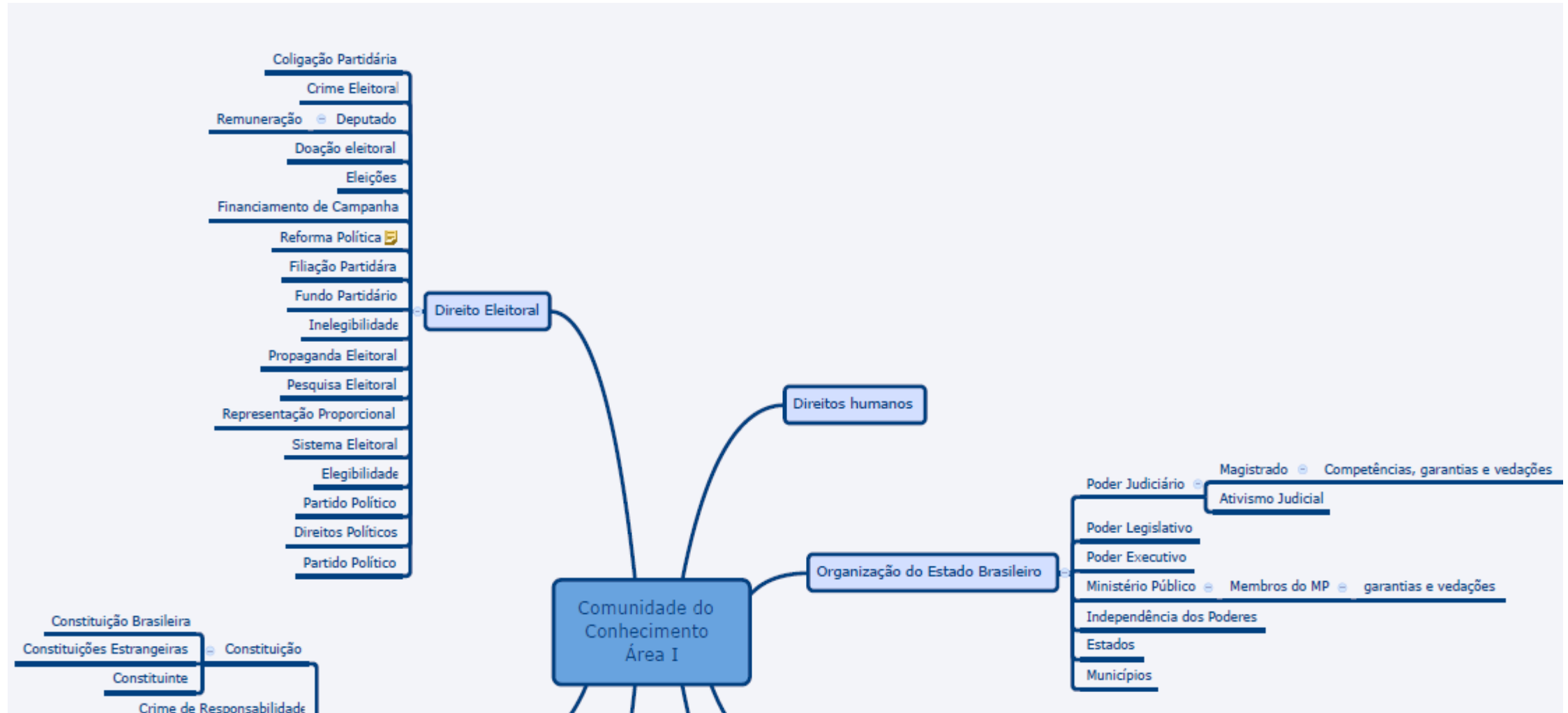
Design Thinking - steps



Step 1 - Empathy (interview)



Step 2 - Define (empathy based mental map)



Step 3 and 4 - ideation and new service prototype



Step 5 - testing the new concept and getting feedback



Result - Knowledge Communities

**Knowledge
Community**
CONSTITUTIONAL LAW



**Knowledge
Community**
EDUCATION, CULTURE
AND SPORT



**Knowledge
Community**
PUBLIC HEALTH



**Knowledge
Community**
LEGISLATIVE OBSERVATORY OF
THE FEDERAL INTERVENTION IN THE
FIELD OF PUBLIC SECURITY
IN RIO DE JANEIRO



Knowledge Communities - Definition

Thematic Portals

Taxonomies

Continued
Development

Digital Content

How to build Knowledge Communities?

INTERVIEW

MENTAL MAP

TAXONOMY

RESEARCH

SELECTION OF SOURCES

BUILDING THE PAGES

[Deputados](#)[Atividade Legislativa](#)[Estrutura da Casa](#)[Administração da Casa](#)[Gestão de Pessoas](#)[Gestão Estratégica](#)[Publicações da Casa](#)[Serviços de Informação](#)[Comunicação e Relacionamento](#)[Saúde e Bem-Estar](#)

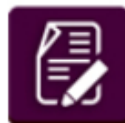
Filtre o menu

Apresentação[Proposições em tramitação nas Comissões](#)[Capacitações](#)[Atenção à saúde](#) +[Prevenção](#) +[Políticas de saúde](#) +[Gestão, recursos e pesquisa](#) -[Agentes comunitários de saúde](#)[Financiamento de saúde](#)[Execução Orçamentária](#)[Indicadores de saúde](#)[Gestão em saúde](#)[Planejamento e avaliação](#)[Normas em saúde](#)

Comunidade do Conhecimento

**SAÚDE PÚBLICA**

A Comunidade do Conhecimento - Saúde Pública é um serviço de disseminação da informação, constituído por fontes de informação selecionadas, disponibilizado pelo Centro de Documentação e Informação e pela Consultoria Legislativa.

**Notícias****Publicações****Fórum**

Destaques

[Saúde Legis](#)[Estudos e notas técnicas na Biblioteca Digital](#)[Legislação de Outros Países \(Vlex\)](#)[Normas em Saúde](#)

Eventos

[12º Congresso Brasileiro de Saúde Coletiva \(26 a 29/07 de 2018\)](#)[Eventos Associação Nacional de Medicina do Trabalho - ANAMT](#)

The future of Knowledge Communities

New platform

Better interaction
with the user

New types of content

Optimize the process of
building communities

Thank you!

Janice Silveira

Brazilian Chamber of

Deputies Library Director

janice.silveira@camara.leg.br

References:

- BROWN, Tim. *Design Thinking*: uma metodologia poderosa para decretar o fim das velhas ideias. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010. 249 p.
- BERNAL RAMÍREZ, Diana Marcela; ZANINELLI, Thais Batista. O uso do design thinking como ferramenta no processo de inovação em bibliotecas. *Encontros Bibli*, Florianópolis, v. 22, n. 49, p. 59 -74, 2017. Disponível em: <<https://periodicos.ufsc.br/index.php/eb/article/view/1518-2924.2017v22n49p59>>. Acesso em: 17 ago. 2018.
- CASTELLS, Manuel. *A sociedade em rede*: a era da informação: economia, sociedade e cultura. 8. ed. rev. e ampl. São Paulo : Paz e Terra, 2005. 698 p.
- CAVALCANTE, Raphael da Silva; MARTINS, Judite; COELHO, Christiane Paiva. Comunidades do conhecimento: a experiência do Centro de Documentação e Informação da Câmara dos Deputados com a metodologia Design Thinking. *Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação*, São Paulo, v. 13, n. esp. CBBB 2017, p. 1318-1335. Disponível em: <https://rbbd.febab.org.br/rbbd/article/download/959/879>. Acesso em: 17 ago. 2018.
- DESIGN Thinking para bibliotecas: um toolkit para design centrado no usuário. [São Paulo]: FEBAB. 2017. 119 p.
- FIGUEIREDO, Nice Menezes de. Aspectos especiais de estudos de usuários. *Ciência da informação*, Brasília, v. 12, n. 2, p. 43-47, jul./dez. 1983. Disponível em: <<http://revista.ibict.br/ciinf/article/view/184>> . Acesso em: 20 jul. 2018.

Questions:

1- Do you consider your Institution needs to promote innovative products and services to customers? Why?

2- Is it possible for an institution with budgetary constraints to adopt the design thinking methodology to develop products and/or services?